

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Doreen Muusz, HRM Coaching & Advies: eigenaar / zelfstandig ondernemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam en omstreken onder nummer 24381116, verder genoemd C&A.

Opdrachtnemer: is Doreen Muusz, die de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert.

Opdrachtgever: elk bedrijf dat en elke persoon, organisatie of firma die opdrachten plaatst.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door C&A verrichte rechtshandelingen (waaronder aanbiedingen) en op alle met C&A gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbod en overeenkomst

De aanbiedingen (waaronder prijsopgaven) van C&A zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Op basis van een aanvaard aanbod dan wel op basis van uw aanmelding- / opdrachtformulier, stelt C&A een overeenkomst op die in tweevoud en ondertekend aan u zult toekomen. U dient één van de twee exemplaren (en desgevraagd de bij de overeenkomst behorende bijlagen) te ondertekenen en aan C&A te retourneren.

C&A is niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten, wanneer en zolang C&A de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen niet ondertekend van u retour heeft ontvangen.

4. Informatieverstrekking door opdrachtgever / werkgever

Wanneer u niet tijdig of niet volledig informatie verstrekt aan C&A of indien de informatie niet juist is, komen de financiële en andere gevolgen daarvan voor uw rekening en risico.

5. Annulering en wijziging van diensten ("afspraken")

C&A is gerechtigd de overeengekomen diensten die door u niet of niet tijdig (24 uur van te voren) zijn geannuleerd bij u in rekening te brengen op basis van de tarieven voor losse verrichtingen en in dat geval bent u verplicht de op die wijze vastgestelde kosten, alsmede de eventuele met de annulering verband houdende kosten, te betalen.

Wanneer C&A zelf genoodzaakt is een overeengekomen dienst ("afpraak") te annuleren, dan wordt een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst overeengekomen. Uitsluitend in het geval C&A de overeengekomen dienst annuleert op de overeengekomen dag van uitvoering zelf, kunnen de eventueel door u in redelijkheid reeds gemaakte kosten, op basis van schriftelijke specificatie, in overleg worden vergoed.

6. Prijzen en prijswijziging

De door C&A opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

Per 1 januari van elk jaar worden de prijzen aangepast, tenzij anders aangegeven

7. Betaling

Facturen van C&A dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald.

Facturering kan plaats vinden op basis van losse verrichtingen (declaratie van uren o.b.v. data, tijd en activiteitenregistratie). Deze informatie wordt als bijlage toegevoegd aan de factuur.

Facturering kan ook plaatsvinden op basis van de duur van het contract en de met u overeengekomen gemiddeld aantal uren per week en de wijzigingen daarvan, waarbij sprake is van het betalen van nota's per maand. C&A zal na het einde van de contractduur op basis van de gemaakte en geregistreerde uren een definitieve nota opmaken.

Wanneer u in gebreke bent en na correspondentie blijft met de nakoming van uw betalingsverplichtingen, is C&A niet verplicht uw opdrachten uit te voeren en is C&A gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen dan voor uw rekening en risico. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling bent u, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan C&A de wettelijk rente verschuldigd.

Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en C&A in of buiten rechte, kosten (moet) maken ter verkrijging van het nog verschuldigde, bent u daarvoor aan C&A een vergoeding verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, maar welke vergoeding minimaal € 150,00 bedraagt.

Uw betalingsverplichtingen jegens C&A kunnen alleen op basis van schriftelijke toestemming van C&A met eventuele vorderingen op C&A worden verrekend.

8. Overmacht

Onder overmacht worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, werkstaking, vervoerstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van C&A terzake de levering van goederen en/of diensten, computerstoringen(waaronder Internet, intranet en emailverkeer) bedrijfsstoringen (bijv. t.g.v. brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.) epidemieën.

In geval van overmacht is C&A gerechtigd haar levering en andere verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten. Indien er aan de zijde van C&A sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, is C&A niet verplicht de schade die u daardoor lijdt te vergoeden en bent u niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

Indien de periode waarin C&A door overmacht haar verbintenissen niet na kan komen echter langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien C&A bij intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien C&A alsdan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is C&A gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en bent u verplicht de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

C&A is gerechtigd een beroep te doen op overmacht, indien de niet toerekenbare omstandigheid, die de nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt, nadat C&A aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

9. Ontbinding, opschorting, schadevergoeding

Indien u surséance van betaling aanvraagt of uw faillissement is aangevraagd, indien u verzoekt om toepassing van de schuldsaneringsregeling, indien u aan uw schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, indien te uwen laste enig beslag wordt gelegd, indien de door u gedreven onderneming wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, heeft C&A het recht de

overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van C&A om vergoeding van kosten, schade en interessen te vorderen.

Indien één van de gevallen genoemd in het voorgaande in dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, bent u verplicht C&A hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

10. Aansprakelijkheid

Bij een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot een kwart (1/4^e deel) van de hoogte van de contractduur, waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden en met diens verstande dat de aansprakelijkheid van C&A in ieder geval beperkt is tot het bedrag dat terzake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van C&A daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd. Een reeks van samenhangende schadegevallen / gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval / gebeurtenis.

Wanneer C&A u bijstand verleent bij activiteiten t.b.v. uw werknemers of fungeert als persoon, die de in een plan van aanpak overeengekomen activiteiten begeleidt en de contacten verzorgt, zal C&A zich daarbij inspannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat. C&A aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor het geval die bijstand en/of activiteiten als project / procesbegeleider niet leiden tot het beoogde resultaat en is niet aansprakelijk voor daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van u of uw werknemers; u vrijwaart C&A voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van uw werknemers.

Indien u zich, al dan niet op advies van C&A voor verdere begeleiding / advies tot een andere partij wendt, geldt tussen u en die derde partij volledige contractvrijheid en is C&A geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. C&A is jegens u nimmer aansprakelijk indien die derde partij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens u pleegt, ook niet indien C&A met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.

U vrijwaart C&A voor alle aanspraken van derden (waaronder uw werknemers) ter zake van de door C&A uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van C&A en u bovendien aantoont dat u terzake geen enkele verwijt treft.

Alle rechtsovereenkomsten jegens C&A uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop C&A tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

11. Vertrouwelijke gegevens

Met ingang van 25 mei 2018 is de privacywetgeving (de Wet bescherming persoonsgegevens Wbp) vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) - in het Engels General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd.

Partijen zijn conform deze wet over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen. Meer informatie is hierover te lezen in de privacyverklaring van Doreen Muusz HRM Coaching & Advies.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle met C&A gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het NMI Reglement, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van die Mediation.

Indien het onmogelijk is gebleken een geschil op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil beslecht worden door: De bevoegde rechter te Rotterdam behoudens de dwingende bevoegdheid van een

kantonrechter elders en tenzij de opdrachtgever aan een andere, zonder dit artikel, overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

Doreen Muusz HRM Coaching & Advies
2020